

Všeobecné obchodní podmínky spolku Prague Pride z.s. – Pride Business Forum

(znění platné od 28.08.2020)

Tyto všeobecné obchodní podmínky vypracoval spolek Prague Pride z.s., který je specifikován následujícími údaji:

- firma: Prague Pride z.s.
- IČ: 22842730
- DIČ: CZ22842730
- sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
- zápis ve spolkovém rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl L vložka č. 22311

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „**VOP**“) se skládají z následujících pěti částí:

- A. Definice a výklad pojmů;
- B. Podmínky používání Internetových stránek;
- C. Zásady ochrany osobních údajů;
- D. Všeobecné prodejní podmínky;
- E. Společná a závěrečná ustanovení.

Tyto VOP platí pro služby poskytované ze strany Prague Pride v rámci Pride Business Forum, nebo v souvislosti s ním.

A. Definice

A.I.

Definice a výklad pojmů

- 1.1. Není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak, budou mít následující termíny a zkratky při výkladu a aplikaci těchto VOP následující význam:

„Akce“	znamená každou jednotlivou akci pořádanou Prague Pride v rámci iniciativy PBF, na kterou jsou v E-shopu nabízeny Vstupenky;
„Cena“	znamená úplatu za Vstupenku ve smyslu článku D.VII. těchto VOP;
„E-shop“	znamená internetový obchod umístěný na internetové stránce www.pridebusinessforum.com ;
„Internetové stránky“	znamená následující internetové stránky provozované Prague Pride: - www.pridebusinessforum.com ;
„Kancelář“	znamená kancelář Prague Pride umístěnou na adrese Dům Radost. nám. Winstona Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3-Žižkov;
„Náklady placení“	náklady spojené s placením Ceny či její části, pokud tyto údaje nestanoví banka Zákazníka ve svých podmínkách;
„Občanský zákoník“	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
„Objednávka“	znamená objednávku Zákazníka ve smyslu článku D.V. těchto VOP;
„Osobní údaje“	znamená osobní údaje uvedené v článku C.III. těchto VOP;
„PBF“	znamená iniciativu Pride Business Forum, jejíž je Prague Pride zakládající člen a jejímž účelem je podpora zaměstnavatelů v zavádění principů LGBT+I diverzity a zaměstnanců v jejich úsilí o férový přístup zaměstnavatelů ke každému bez ohledu na sexuální orientaci a genderové identity a zároveň rozvinutí veřejné diskuse na toto téma;
„Potvrzení objednávky“	znamená potvrzení Objednávky Zákazníka ze strany Prague Pride postupem uvedeným v článku D.VI. těchto VOP;
„Prague Pride“	znamená spolek Prague Pride z.s., IČ: 22842730, DIČ: CZ22842730, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L vložka č. 22311;
„Registrace“	znamená vyplnění registračních údajů Zákazníka pro potřeby přístupu do E-shopu ve smyslu článku D.II. těchto VOP;
„Smlouva“	znamená smlouvu uzavřenou na základě VOP, jejímž předmětem je poskytnutí služby využití času v předem určeném termínu, v podobě umožnění osobní účasti držitelů Vstupenek na příslušné Akci za stanovenou Cenu Vstupenky, to vše za podmínek stanovených v pokynech zveřejněných pořadatelem Akce a těchto VOP, přičemž Zákazník se zavazuje zaplatit Prague Pride za Vstupenku Cenu;
„Spory“	znamená veškeré případné spory, které by se mohly týkat těchto VOP a Smlouvy na jejich základě uzavřené, jejich platnosti, účinnosti, jejich porušení, ukončení či výkladu a práv a povinností Stran z nich vyplývajících, jakož i veškerých

	vztahů bezprostředně souvisejících;
„Spotřebitel“	znamená spotřebitele ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
„Strany“	znamená společné označení Prague Pride a Zákazníka;
„VOP“	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky Prague Pride, jejichž nedílnou součástí jsou jejich následující části: <ul style="list-style-type: none"> A. Definice a výklad pojmů; B. Podmínky používání Internetových stránek; C. Zásady ochrany osobních údajů; D. Všeobecné prodejní podmínky; E. Společná a závěrečná ustanovení;
„Vstupenka“	znamená doklad (ceninu) zakoupenou za úplaty uvedenou v Objednávce a v Potvrzení objednávky v E-shopu opravňující držitele Vstupenky a další osoby v celkovém počtu uvedeném na Vstupence k jednorázovému vstupu na konkrétní Akc;
„Účet“	znamená bankovní účet Prague Pride č. 2401213874/2010, vedený u Fio banka, a.s., IBAN: CZ2020100000002401213874, BIC (SWIFT): FIOBCZPPXXX, nebo jakýkoliv jiný bankovní účet Prague Pride, o němž Prague Pride vyrozumí Zákazníka (např. v Potvrzení objednávky, daňovém dokladu / faktuře či ve zvláštním písemném oznámení); změna Účtu je vůči Zákazníkovi účinná od okamžiku doručení vyrozumění o jeho změně;
„Zákazník“	znamená uživatele Internetových stránek a v případě uzavření Smlouvy subjekt, který v ní vystupuje jako subjekt kupující Vstupenku.

- 1.2. Nadpisy použité u jednotlivých ustanovení těchto VOP mají pouze orientační charakter.

B. Podmínky používání Internetových stránek

B.I.

Souhlas s Podmínkami používání

- 1.1. Přístup Zákazníka na Internetové stránky a jejich používání se řídí Podmínkami používání.
- 1.2. Vstupem na Internetové stránky, jejich prohlížením nebo používáním Zákazník potvrzuje, že si přečetl, pochopil a bez výhrad přijal Podmínky používání.

B.II.

Autorská práva a duševní vlastnictví

- 2.1. Programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní Internetových stránek jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní Internetových stránek.
- 2.2. Obsah Internetových stránek, zejména pak texty, značky, loga, diagramy, fotografie, videa, zvuky, hudba, úprava, design, know-how, technologie, produkty a výrobní a organizační procesy jsou majetkem Prague Pride, nebo jsou použity se svolením vlastníků, a jsou odpovídajícím způsobem chráněny autorským právem, ochrannými známkami, patenty a všemi ostatními právními prostředky ochrany duševního a průmyslového vlastnictví.
- 2.3. S výjimkou případů uvedených v článku B.III. těchto VOP, nic z obsahu Internetových stránek nelze vykládat jako udělení licence nebo práva použít jakýkoli obsah Internetových stránek.
- 2.4. Zákazník není oprávněn při využívání Internetových stránek používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Internetových stránek. Internetové stránky Prague Pride je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů a který je v souladu s jeho určením.

B.III.

Používání Internetových stránek

- 3.1. Obsah Internetových stránek je možné stáhnout, zobrazit nebo vytisknout výhradně pro osobní nekomerční použití, a to s tím, že veškerá označení a upozornění na autorská nebo jiná vlastnická práva budou zachována a reprodukována ve všech informačních nebo jiných stáhnutých materiálech.
- 3.2. Jakékoliv jiné použití, včetně rozmnožování, úpravy, distribuce, přenosu nebo vysílání obsahu Internetových stránek, zcela nebo zčásti a jakýmkoli způsobem, je přísně zakázáno, s výjimkou případů, kdy Prague Pride k tomu předem poskytla písemný souhlas.
- 3.3. Prague Pride netvrdí a nezaručuje, že použití jakéhokoli obsahu pocházejícího z Internetových stránek nemůže porušit či neporuší práva třetích stran.
- 3.4. Prague Pride nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek v rozporu s jejich určením.

B.IV.

Informace, které nejsou považovány za důvěrné

- 4.1. Veškeré osobní identifikační údaje a informace, které zákazníci přes internet zadají na Internetové stránky, jsou chráněny a zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Prague Pride. Prague Pride Zákazníkovi doporučuje, aby si

před poskytnutím osobních identifikačních údajů a informací pozorně přečetl Zásady ochrany osobních údajů (viz část C těchto VOP).

- 4.2. Jakékoli jiné informace nebo materiál, včetně jakýchkoli dat, dotazů, připomínek, návrhů, nápadů, grafů atd., které jsou Prague Pride sděleny prostřednictvím internetu, elektronickou poštou nebo jinak, nejsou a nebudou považovány za důvěrné ani za výlučné vlastnictví osob, které tyto informace sdělují. Cokoli Zákazník umístí na Internetové stránky nebo zašle, se stává majetkem Prague Pride a může být volně použito k jakémukoli účelu, zejména pak k rozmnožování, rozšiřování, přenosu, vysílání a umístění na internet. Prague Pride má zejména právo volně používat jakékoli nápady, koncepty, know-how nebo techniky, které byly obsaženy v jakémkoliv takovém sdělení, které bylo zasláno na Internetové stránky. Tyto informace a materiály mohou být použity za jakýmkoliv účelem, včetně, ne však výlučně pro potřeby vývoje, výroby, reklamních a marketingových produktů, které využívají takové informace. Za takové použití nenáleží žádná odměna osobám, které informace poskytly, ani nikomu jinému.
- 4.3. Zasláním informací Zákazník prohlašuje a zaručuje, že je vlastníkem poskytnutého materiálu/obsahu, že tento materiál/obsah není nactiutrhacný a že jeho použitím Prague Pride nebude porušovat práva žádných třetích stran. Prague Pride není povinna poskytnuté informace použít.

B.V.

Vyloučení záruky

- 5.1. Aniž by tím byl dotčen článek B.VI. těchto VOP, veškeré informace a materiály dostupné na Internetových stránkách jsou poskytovány tak, jak jsou k dispozici a bez jakékoli výslovné nebo implicitní záruky jakéhokoli charakteru.
- 5.2. Prague Pride neodpovídá za to, že obsah Internetových stránek bude odpovídat očekáváním Zákazníků, že stránky budou k dispozici nepřetržitě, včas, bezpečně a informace budou správné.
- 5.3. Některé právní řády nemusí některá z těchto omezení dovolovat a je možné, že některá ze shora uvedených omezení se na Zákazníka nebudou vztahovat.
- 5.4. Rady ani informace, poskytnuté ústně nebo písemně, získané od Prague Pride nebo při využívání služeb, které jsou k dispozici na Internetových stránkách, nezakládají poskytnutí jakýchkoli záruk, které by se jich týkaly a které nejsou výslovně poskytnuty v Podmínkách používání.

B.VI.

Omezení odpovědnosti

- 6.1. Zákazník na Internetové stránky vstupuje, používá je a prohlíží si je na vlastní riziko a nebezpečí.
- 6.2. Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že v rámci zákonných možností Prague Pride, ani žádný jiný subjekt, který se podílel na vytvoření, výrobě nebo provozu Internetových stránek, nenesou žádnou odpovědnost za přímé, nepřímé či další škody, poškození dobré pověsti, vzniklé náklady, ztráty, snížení obrátu nebo zisku

nebo vznik odpovědnosti jakéhokoliv druhu (a to i v případě, že Prague Pride o vzniku takové škody věděla nebo mohla vědět), které by mohly uživateli vzniknout v důsledku přístupu nebo používání Internetových stránek nebo jejich obsahu nebo naopak nemožnosti použít Internetových stránek nebo jejich obsah.

- 6.3. Veškeré materiály, které Zákazník stáhne nebo jinak získá během používání Internetových stránek, získává na vlastní riziko a nebezpečí. Prague Pride nepřijímá odpovědnost za žádné poškození nebo zavirování počítačového vybavení Zákazníků ani za jiné škody na majetku způsobené vstupem na Internetové stránky, jejich použitím nebo stahováním jakéhokoliv materiálu z Internetových stránek. Stejně nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli nezákonné vniknutí nebo zásah do informačních systémů.
- 6.4. Prague Pride si vyhrazuje právo přerušit nebo zrušit některou nebo všechny funkce Internetových stránek. Prague Pride nepřijímá odpovědnost za jakékoli přerušení nebo zastavení některých nebo všech funkcí Internetových stránek, způsobených konáním nebo opomenutím Prague Pride nebo třetích osob.

B.VII.

Změna informací

- 7.1. Internetové stránky mohou obsahovat nepřesnosti nebo chyby. Prague Pride si vyhrazuje právo provádět změny, opravy a/nebo vylepšení obsahu kdykoli a bez předchozího upozornění, ale není k provedení takových úprav nijak povinna.

B.VIII.

Dostupnost produktů / služeb

- 8.1. Internetové stránky mohou obsahovat informace o produktech a službách Prague Pride na celém světě, přičemž ne všechny produkty a služby jsou dostupné na všech trzích. Odkaz na produkt nebo službu Prague Pride na Internetových stránkách nemusí znamenat, že takový výrobek nebo služba je nebo bude k dispozici ve vaší lokalitě.

B.IX.

Odkazy

- 9.1. Jakožto službu Zákazníkům mohou Internetové stránky obsahovat hypertextové odkazy na jiné stránky, které nejsou provozovány nebo kontrolovány Prague Pride. Prague Pride nenes odpovědnost za obsah, zákonnost, přesnost nebo funkce takových stránek.
- 9.2. Vytváření hypertextových odkazů na Internetových stránkách je bez předchozího písemného souhlasu Prague Pride zakázáno.

B.X.

Společná ustanovení Podmínek používání

- 10.1. Tyto Podmínky používání představují úplnou dohodu týkající se přístupu a užívání Internetových stránek a jejich obsahu uzavřenou mezi Prague Pride a Zákazníkem. Jakékoli jiné podmínky nebo pravidla vydané Prague Pride, které upravují vztahy mezi Prague Pride a Zákazníkem, týkající se jakékoli služby nebo nákupu výrobků, doplňují tyto Podmínky používání; v případě rozporu mezi nimi a jinými pravidly nebo podmínkami mají jiná podmínky a pravidla přednost před těmito Podmínkami používání.

C. Ochrana osobních údajů

C.I.

Rozsah ochrany osobních údajů

- 1.1. Ustanovení o ochraně osobních údajů se vztahují pouze na Zákazníka, který je fyzickou osobou.
- 1.2. V přiměřeném rozsahu se ustanovení o ochraně osobních údajů vztahují též na spolupracovníky-fyzické osoby a zaměstnance Zákazníka, který je osobou právnickou.

C.II.

Právní úprava ochrany osobních údajů

- 2.1. Ochrana osobních údajů je poskytována:
- a) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a
 - b) zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

C.III.

Osobní údaje

- 3.1. Zákazník bere Registrací na vědomí, že budou zpracovávány tyto jeho osobní údaje:
- a) jméno a příjmení;
 - b) datum narození;
 - c) adresa bydliště;
 - d) e-mailová adresa;

- e) telefonní číslo;
 - f) název zaměstnavatele;
 - g) pracovní pozice u zaměstnavatele.
- 3.2. Zákazník bere na vědomí, že je povinen Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prague Pride o změně ve svých Osobních údajích.
- 3.3. Zákazník potvrzuje Registraci a následně odesláním Objednávky, že Osobní údaje poskytl dobrovolně.

C.IV.

Osoby zpracovávající Osobní údaje a předávání Osobních údajů

- 4.1. Jako správce Osobních údajů vystupuje Prague Pride.
- 4.2. Zpracování Osobních údajů je prováděno Prague Pride, Osobní údaje však pro Prague Pride mohou zpracovávat i tyto zpracovatelé:
- a) poskytovatel softwaru Microsoft;
 - b) poskytovatelé údržby informačního systému;
 - c) případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Prague Pride nevyužívá.
- 4.3. Příjemci Osobních údajů mohou být:
- a) zaměstnanci a spolupracovníci Prague Pride;
 - b) spolupracující subjekty v rámci PBF;
 - c) orgány veřejné moci (např. soudy, orgány veřejné správy);
 - d) účetní Prague Pride;
 - e) daňový poradce Prague Pride;
 - f) právní poradce Prague Pride;
 - g) další příjemci dle potřeb a pokynů Zákazníka.
- 4.4. Osobní údaje nebudou předávány mimo území Evropské unie.

C.V.

Právní základ pro zpracování Osobních údajů a účel jejich zpracování

- 5.1. Právní základ pro zpracování Osobních údajů představuje:
- a) registrace Zákazníka v případě zájmu o spolupráci s PBF;
 - b) Smlouva;
 - c) případně souhlas, pokud jej Zákazník udělí (viz článek C.IX. těchto VOP).
- 5.2. Osobních údaje jsou zpracovávány pro účely:
- a) činnosti PBF;

- b) realizace práv a povinností ze Smlouvy;
- c) v případě souhlasu pro marketingové účely (viz článek C.IX. těchto VOP).

C.VI.

Způsob zpracování Osobních údajů

- 6.1. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

C.VII.

Doba zpracování Osobních údajů

- 7.1. V souvislosti s registrací Zákazníka v případě zájmu o spolupráci s PBF budou Osobní údaje zpracovávány po dobu spolupráce Zákazníka s PBF a po dobu nezbytně nutnou pro plnění právních povinností Prague Pride a pro uplatňování jejich práv vyplývajících ze spolupráce Zákazníka v rámci PBF, jakož i pro obranu Prague Pride po přiměřeně dlouhou dobu po ukončení spolupráce Zákazníka v rámci PBF.
- 7.2. V případě Smlouvy budou Osobní údaje zpracovávány po dobu platnosti Smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro plnění právních povinností Prague Pride a pro uplatňování jejich práv vyplývajících ze Smlouvy, jakož i pro obranu Prague Pride po přiměřeně dlouhou dobu po ukončení Smlouvy.
- 7.3. V případě, že ze strany Zákazníka dojde k vrácení Vstupenky, pak budou Osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu pěti let od vrácení Vstupenky.
- 7.4. Následně bude s Osobními údaji naloženo dle platné právní úpravy.

C.VIII.

Zákazníková práva

- 8.1. Zákazníkovi náleží práva upravená v tomto článku.
- 8.2. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům. Právo na přístup k osobním údajům znamená, že Zákazník má právo od Prague Pride získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prague Pride povinná tuto informaci předat. Prague Pride má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Zákazník má také právo, aby Prague Pride bez zbytečného odkladu opravila na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má Zákazník právo kdykoli doplnit.
- 8.3. Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost Prague Pride zlikvidovat osobní údaje, které o Zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy a Zákazník o to požádá. Po dobu

trvání Smlouvy nemá Zákazník právo požadovat výmaz osobních údajů potřebných pro realizaci práv a povinností ze Smlouvy.

- 8.4. Zákazník má právo, aby Prague Pride v určitých případech omezila zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Prague Pride, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Zákazník právo kdykoli vznést námitku.
- 8.5. Právo na přenositelnost osobních údajů dává Zákazníkovi možnost získat osobní údaje, které Prague Pride poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- 8.6. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány z důvodu plnění Smlouvy, tedy smlouvy uzavřené se Zákazníkem, a nikoli na základě souhlasu Zákazníka se zpracováním.
- 8.7. V případě, že bude Zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné Prague Pride, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.8. Více informací o právech Zákazníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

C.IX.

Souhlas se zpracováním Osobních údajů pro marketingové účely

- 9.1. Zákazník má možnost v Objednávce vyznačit svůj souhlas se zpracováním svých Osobních údajů pro marketingové účely, tzn. že má zájem o zasílání informací souvisejících se službami a aktivitami Prague Pride, jakož i informací o činnostech Prague Pride či o akcích pořádaných či spolupořádaných Prague Pride na elektronickou adresu Zákazníka (např. v podobě newsletteru Prague Pride), jakož i souhlasí se zpracováním osobních údajů ke zjišťování spokojenosti zákazníka s poskytovanými službami, k provádění průzkumu obchodu a služeb, k provádění jiných marketingových, reklamních a průzkumných účelů, k vytváření databáze zákazníků a k vedení statistiky.
- 9.2. Pokud tak učiní, pak souhlasí se zpracováním svých Osobních údajů pro uvedený účel, jakož i se zasíláním uvedených informací.
- 9.3. Je-li Zákazník osobou mladší 15 let, pak se pro potřeby udělení souhlasu se zpracováním Osobních údajů vyžaduje souhlas jeho zákonného zástupce.
- 9.4. Osobní údaje, k jejichž zpracování dal Zákazník souhlas způsobem uvedeným v tomto článku, lze zpracovávat maximálně po dobu pěti let od udělení souhlasu Zákazníka.
- 9.5. Svůj souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat, přičemž odvolání souhlasu může být provedeno buď v písemné podobě nebo e-mailem a musí být odesláno na adresu Kanceláře či na e-mailovou adresu info@pridebusinessforum.com.
- 9.6. Prague Pride nikdy neposkytuje data třetím stranám k účelům přímého marketingu, pokud k tomu Zákazník nedá Prague Pride výslovný souhlas.

- 9.7. I na zpracování Osobních údajů na základě souhlasu Zákazníka se přiměřeně aplikují ustanovení článků C.I. až C.VIII. těchto VOP.

D. Všeobecné prodejní podmínky

D.I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Prodávajícím se pro potřeby Všeobecných prodejních podmínek rozumí Prague Pride.
- 1.2. Prague Pride provozuje internetový objednávkový formulář, který je umístěn v E-shopu a je v něm označen jako „košík“ a jehož prostřednictvím Zákazník zadává a odesílá svou Objednávku.
- 1.3. Prague Pride je spolkem.
- 1.4. Prague Pride není plátcem daně z přidané hodnoty.
- 1.5. Prague Pride vystupuje ve smlouvách řídících se Všeobecnými prodejními podmínkami v pozici prodávajícího Vstupenky a organizátora Akce.
- 1.6. Zákazníkem ve smyslu těchto Všeobecných prodejních podmínek a VOP se rozumí jakýkoliv Zákazník, tedy jakákoliv fyzická či právnická osoba, kteří vstupují do vztahu se Prague Pride prostřednictvím E-shopu, a to v pozici osoby kupující Vstupenku. Do vztahu se Prague Pride coby subjektem prodávajícím Vstupenku a pořádající Akci vstupuje Zákazník Registrací.
- 1.7. Tyto Všeobecné prodejní podmínky a VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi Prague Pride a Zákazníkem, které vznikají na základě Smlouvy.

D.II.

Registrace

- 2.1. Při Registraci musí být všechny zadané povinné registrační údaje správné a úplné.
- 2.2. Zákazník se zavazuje informovat bezodkladně Prague Pride o změně adresy nebo jiných změnách prostřednictvím aktualizace svých Osobních údajů v E-shopu.
- 2.3. Před Registrací se Zákazník musí seznámit s VOP, a to včetně všech jejích částí, kterými jsou:
 - A. Definice a výklad pojmů;
 - B. Podmínky používání Internetových stránek;
 - C. Zásady ochrany osobních údajů;
 - D. Všeobecné prodejní podmínky;
 - E. Společná a závěrečná ustanovení.

- 2.4. Zákazník je povinen se seznámit také s:
- a) označením Vstupenky a popisem Akce;
 - b) Cenou, případně způsobem jejího výpočtu, včetně všech daní a poplatků;
 - c) způsobem platby a způsobem dodání nebo plnění;
 - d) údaji o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a dalšími podmínkami pro uplatňování těchto práv, které jsou součástí VOP;
 - e) pravidly konání Akce.

D.III.

Heslo

- 3.1. V rámci Registrace bude Zákazník vyzván k vytvoření hesla. Toto heslo je povinen zachovat v naprosté tajnosti a nesmí je prozradit ani poskytnout žádné další osobě.
- 3.2. Zákazník je zcela zodpovědný za činnosti související s používáním hesla a zadáváním Objednávek, a to i v případě, že k těmto činnostem došlo bez jeho vědomí.
- 3.3. Pokud má Zákazník podezření, případně se dozví, že jeho heslo zná či používá jiná osoba, je o tom povinen ihned informovat Prague Pride.

D.IV.

Vstupenky

- 4.1. Vstupenky nabízené Prague Pride k prodeji jsou uvedeny v E-shopu.
- 4.2. Nabídka prodeje Vstupenky je platná po dobu, po níž je Vstupenka dostupná v E-shopu.
- 4.3. Nabídky prodeje Vstupenek v E-shopu jsou nezávazné a Prague Pride není povinna uzavřít Smlouvu ohledně těchto Vstupenek.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že množství Vstupenek, které Prague Pride nabízí na svých Internetových stránkách, je omezeno kapacitou Akce. Pokud kapacita Akce neumožní dodávku Vstupenky, není to důvodem pro vznesení jakéhokoli nároku Zákazníka vůči Prague Pride.
- 4.5. Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání Akce, podřizuje se pokynům pořadatele a podmínkám Akce, které se k ní vážou.

D.V.

Objednávka

- 5.1. Zákazník má možnost v E-shopu prohlížet, vyhledávat a objednávat nabízené Vstupenky.

- 5.2. Zákazník objednává Vstupenky elektronickou cestou prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře umístěného v E-shopu.
- 5.3. Objednávka obsahuje zejména informace o:
- a) Zákazníkovi, a sice v rozsahu:
 - jméno a příjmení/název v případě Zákazníka právnické osoby;
 - datum narození/identifikační číslo, případně daňové identifikační číslo;
 - adresa trvalého bydliště či sídla v případě Zákazníka právnické osoby;
 - dodací adresa, pokud je odlišná od adresy trvalého bydliště;
 - e-mailová adresa;
 - telefonické spojení;
 - název zaměstnavatele;
 - pracovní pozice Zákazníka u zaměstnavatele;
 - b) objednávaných Vstupenkách;
 - c) Ceně;
 - d) způsobu úhrady Ceny a souvisejících nákladů;
 - e) způsobu doručení Vstupenky;
 - f) Nákladech placení.
- 5.4. Před odesláním Objednávky musí Zákazník potvrdit, že měl dostatečnou možnost se s těmito VOP seznámit, že se s nimi seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí; bez tohoto potvrzení není možné Objednávku odeslat. Zároveň je Zákazníkovi nabídnuta možnost si tyto VOP stáhnout a uložit do svého úložiště.
- 5.5. Zákazníkovi je rovněž před odesláním Objednávky nabídnuta možnost v Objednávkě vyznačit, zda má zájem o zasílání informací souvisejících se službami a aktivitami Prague Pride, jakož i informací o činnostech Prague Pride či o akcích pořádaných či spolupořádaných Prague Pride na elektronickou adresu Zákazníka (např. v podobě newsletteru Prague Pride), jakož i souhlasí ze zpracováním osobních údajů ke zjišťování spokojenosti zákazníka s poskytovanými službami, k provádění průzkumu obchodu a služeb, k provádění jiných marketingových, reklamních a průzkumných účelů, k vytváření databáze zákazníků a k vedení statistiky
- 5.6. Pokud bude objednávkový formulář zajištěn zabezpečením proti robotickému vyplnění a odeslání, pak je Zákazník povinen splnit podmínky tohoto zabezpečení, jinak nebude možné Objednávku odeslat.
- 5.7. Před odesláním Objednávky má Zákazník možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
- 5.8. Objednávku odešle Zákazník kliknutím na tlačítko „Objednat“.
- 5.9. Zákazníkem odeslaná Objednávka, která obsahuje všechny objednávkovým formulářem požadované náležitosti, představuje platný a závazný návrh na uzavření Smlouvy.
- 5.10. Údaje uvedené v Objednávkě jsou ze strany Prague Pride považovány za aktuální, správné a pravdivé.

- 5.11. Zadáním Objednávky prostřednictvím Internetových stránek se zákazník v souladu s Všeobecnými prodejními podmínkami zavazuje ke koupi Vstupenky.

D.VI.

Potvrzení objednávky, odmítnutí Objednávky a odstoupení od potvrzené Objednávky

- 6.1. Po obdržení Objednávky potvrdí Prague Pride Zákazníkovi Objednávku ve formě e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu zadanou Zákazníkem v Objednávce.
- 6.2. Prague Pride je však vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky (např. s přihlédnutím k množství Vstupenek, nebo např. při zjevné či pravděpodobné nesprávnosti jména či adresy Zákazníka) požádat Zákazník o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 6.3. Nepotvrdí-li Prague Pride Objednávku Zákazníkovi do sedmi pracovních dnů od doručení Objednávky, není Zákazník svou Objednávku již vázán.
- 6.4. Údaje obdržené Prague Pride jsou řádným dokladem o zakázce a celé transakci. Údaje, které obdrží platební systém, jsou řádným dokladem o finančních transakcích.
- 6.5. Smlouva je uzavřena Potvrzením objednávky ze strany Prague Pride.
- 6.6. Prague Pride si vyhrazuje právo Objednávku či její část nepotvrdit / odmítnout ji, anebo odstoupit od již potvrzené Objednávky, zejména pak z následujících důvodů:
- a) nejsou již žádné Vstupenky na konkrétní Akci;
 - b) Zákazník v minulosti neuhradil řádně a včas Cenu, Náklady placení nebo jejich část;
 - c) Zákazník se v minulosti dopustil jiného porušení Smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu.
- 6.7. V případě, že nastane některá ze situací uvedených v předchozím odstavci, kontaktuje Prague Pride Zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.
- 6.8. V případě, že Zákazník již uhradil Cenu, Náklady placení nebo jejich část, a mezi stranami nedojde k žádné dohodě o dalším postupu, je Prague Pride povinna převést zaplacenou částku na účet, ze kterého Zákazník provedl platbu bezhotovostním bankovním převodem, anebo na účet, který Zákazník sdělí Prague Pride v případě, že platba byla Zákazníkem provedena jiným způsobem, a to do 10 pracovních dnů od nepotvrzení Objednávky či odstoupení od ní, resp. od sdělení čísla účtu pro vrácení uhrazené částky, jestliže je tento sdělen po nepotvrzení Objednávky či odstoupení od ní. Nesdělí-li Zákazník Prague Pride žádný účet ve lhůtě 10 dnů pracovních dnů od nepotvrzení Objednávky či odstoupení od ní, vrátí Prague Pride zaplacenou částku poštovní poukázkou na adresu bydliště či sídla, kterou Zákazník zadal v Objednávce.
- 6.9. Oproti nároku Zákazníka dle předchozího odstavce je Prague Pride oprávněna započíst své pohledávky za Zákazníkem, zejména pak neuhrazené pohledávky z dřívějších Objednávek Zákazníka a Náklady placení.

D.VII.

Cena

- 7.1. Cena objednaných Vstupenek je uvedena v ceníku na Internetových stránkách ke dni zadání Objednávky.
- 7.2. Cena v sobě nezahrnuje DPH. Prague Pride není plátcem DPH.
- 7.3. Cena v sobě nezahrnuje ani Náklady placení.
- 7.4. Není-li v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, pak jsou Náklady placení účtovány podle sazby uvedené na Internetových stránkách ke dni zadání Objednávky.
- 7.5. Prague Pride může poskytovat z Ceny zvýhodnění, slevy či bonusy různého druhu. Případná zvýhodnění a případné slevy či bonusy nelze vzájemně kombinovat.
- 7.6. Veškerá zvýhodnění Ceny, slevy či bonusy, pozbývají platnosti, pokud Zákazník poruší povinnosti uvedené v Smlouvě anebo těchto VOP.

D.VIII.

Platební podmínky

- 8.1. Zákazník může v Objednávce zvolit některý z následujících způsobů platby:
 - a) platební kartou;
 - b) bezhotovostním bankovním převodem.
- 8.2. Platba na fakturu s pozdější splatností je možná při splnění podmínek stanovených Prague Pride. Zákazník má možnost si tyto podmínky zjistit u Prague Pride a při jejich splnění je mu udělen souhlas s touto formou úhrady.
- 8.3. V rámci Potvrzení Objednávky obdrží Zákazník informace potřebné pro provedení platby, a to minimálně v rozsahu informace o:
 - a) Ceně;
 - b) výši Nákladů placení;
 - c) výši daně z přidané hodnoty (pokud se aplikuje);
 - d) případně bankovním spojení, včetně variabilního symbolu.
- 8.4. Částky, které má v souladu se VOP hradit Zákazník Prague Pride se považují za uhrazené k okamžiku, ke kterému jsou finanční prostředky připsány na Účet.
- 8.5. Jestliže však Zákazník při zadávání příkazu k úhradě či vkladu prostředků na Účet nezadal variabilní symbol, který mu byl Prague Pride sdělen, a nelze-li platbu identifikovat ani podle jména či názvu Zákazníka, pak se částka za uhrazenou nepovažuje.
- 8.6. V případě opožděné platby je Prague Pride oprávněna Zákazníkovi účtovat úrok z nezaplacené částky spolu s náklady na administrativní a právní úkony.
- 8.7. Prague Pride si vyhrazuje právo odmítnout všechny nové Objednávky Zákazníka, dokud nedojde k úplnému zaplacení veškerých Zákazníkem dlužných částek.
- 8.8. Platba platební kartou:
 - a) Jestliže Zákazník zvolí platbu platební kartou, bude v Objednávce přesměrován na platební bránu a je povinen postupovat podle pokynů, které se mu zobrazí.

- b) Pro platbu kartou platí podmínky stanovené bankou Zákazníka.
 - c) Prague Pride akceptuje platební karty MasterCard a Visa .
- 8.9. Platba prostřednictvím paypal:
- a) Jestliže Zákazník zvolí platbu prostřednictvím paypal, bude v Objednávce přeměřován na platební terminál paypal a je povinen postupovat podle pokynů, které se mu zobrazí.
 - b) Pro platbu prostřednictvím paypal platí podmínky stanovené provozovatelem systému paypal, popř. bankou Zákazníka.
- 8.10. Platba bezhotovostním bankovním převodem:
- a) Jestliže Zákazník zadá platbu bezhotovostním bankovním převodem, zašle Prague Pride Zákazníkovi na e-mailovou adresu, kterou ve své Objednávce zadal, informaci o celkové částce platby a variabilním symbolu.
 - b) Platby bezhotovostním bankovním převodem jsou realizovány ve prospěch Účtu.
 - c) Cena je splatná ve lhůtě 5 dnů od doručení informací ve smyslu čl. D.VIII. 8.3. VOP.
- 8.11. Nedojde-li ze strany Zákazníka k dodatečnému potvrzení Objednávky ve smyslu čl. D.VI. odst. 6.2. těchto VOP, je Prague Pride oprávněna požadovat uhrazení celé Ceny ještě před odesláním Vstupenek Zákazníkovi. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.12. Tyto podmínky platí pro veškeré platby Zákazníka ve prospěch Prague Pride dle Smlouvy a těchto VOP.

D.IX.

Dodací podmínky

- 9.1. Prague Pride vynaloží veškeré úsilí na to, aby Vstupenky byly doručeny Zákazníkovi bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 dnů po Potvrzení objednávky a úhradě Ceny, podle toho, která z uvedených skutečností nastane později.
- 9.2. Vstupenky jsou Zákazníkovi doručovány v elektronické podobě na elektronickou adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce.
- 9.3. Zákazník si Vstupenku může vytisknout, nebo ji u vstupu na Akci prezentovat v elektronické podobě, jestliže disponuje zařízením, které takový způsob prezentace Vstupenky umožňuje.
- 9.4. Práva spotřebitele podle zvláštních předpisů tímto nejsou dotčena.

D.X.

Obecně k odstoupení od smlouvy

- 10.1. Každá ze Stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů a z důvodů uvedených v Smlouvě a těchto VOP, a to postupem a s důsledky vymezenými v tomto článku.

- 9.8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné podobě nebo e-mailem a musí být odesláno na adresu Kanceláře, resp. na e-mailovou adresu info@pridebusinessforum.com, je-li odesíláno Zákazníkem, a nebo na adresu a nebo e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany druhé Smluvní straně, resp. ke dni, ke kterému je zásilka dle těchto VOP doručena.
- 10.3. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy s výjimkou nároků na smluvní nebo zákonné sankce a smluvní ustanovení, která podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 10.4. Smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění, která jim byla na základě Smlouvy poskytnuta druhou stranou. Prague Pride je povinna vrátit zaplacenou Cenu či její část nejpozději do 90 (slovy: devadesáti) dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy.

D.XI.

Odstoupení od smlouvy Zákazníkem, který je Spotřebitelem

- 11.1. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny (tzn. pokud se Akce konala) s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 11.2. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Zákazník, který je Spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od doručení Vstupenky.
- 11.3. Uplatní-li Zákazník, který je Spotřebitelem, právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku VOP, má Prague Pride právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zaplacené Ceny či její části Zákazníkovi. Prague Pride může tento svůj nárok započíst oproti nároku Zákazníka na vrácení Ceny.

D.XII.

Změna termínu či místa Akce

- 12.1. V případě, že dojde ke změně termínu či místa Akce, na kterou si Zákazník zakoupil Vstupenku, bude Zákazník o této skutečnosti ze strany Prague Pride vyrozuměn.
- 12.2. Zákazník je oprávněn v případě, že se změnou termínu či místa Akce nesouhlasí, je oprávněn odstoupit od Smlouvy. To neplatí v případě, že došlo ke změně termínu či místa Akce z důvodu vyšší moci.

D.XIII.

Zrušení Akce

- 13.1. V případě, že dojde ke zrušení Akce, na kterou si Zákazník zakoupil Vstupenku, bude Zákazník o této skutečnosti ze strany Prague Pride vyrozuměn.
- 13.2. V případě uvedeném v předchozím odstavci dochází k zániku Smlouvy s následky odstoupení od Smlouvy. To neplatí v případě, že došlo ke zrušení Akce z důvodu vyšší moci.

D.XIV.

Reklamacce

- 14.1. Zákazník je povinen neprodleně po doručení elektronických Vstupenek e-mailem zkontrolovat jejich správnost a úplnost (především název Akce, místo a čas konání Akce, cenu a počet Vstupenek a další parametry). Případné reklamacce týkající se obsahu Vstupenek je Zákazník povinen oznámit bezprostředně elektronickou poštou na e-mailovou adresu info@pridebusinessforum.com. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.
- 14.2. Reklamaci obsahu Vstupenek, zejména tiskových chyb, neúplnosti či nesprávnosti údajů nebo označení druhu Vstupenky řeší Prague Pride e-elektronickou cestou.
- 14.3. Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Prague Pride za vady se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména pak ustanovením § 2158 a násl. Občanského zákoníku, jakož i platnými právními předpisy na ochranu spotřebitele.
- 14.4. Prague Pride odpovídá Zákazníkovi za to, že Vstupenka je ve shodě se Smlouvou, zejména, že je bez vad. Za vadu Vstupenky se považuje i skutečnost, že je Zákazníkovi dodáno jiná Vstupenka než bylo uvedeno v Objednávce a v Potvrzení objednávky, nebo skutečnost, že jsou Zákazníkovi dodány Vstupenky v jiném množství než uvedeno v Potvrzení objednávky.
- 14.5. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Zákazník právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nové Vstupenky bez vady nebo dodáním chybějící Vstupenky;
 - b) na přiměřenou slevu z Ceny, nebo
 - c) odstoupit od Smlouvy.To neplatí, pokud Zákazník před převzetím Vstupenky o vadě věděl nebo vadu sám způsobil.
- 14.6. Zákazník sdělí Prague Pride, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Prague Pride. Neodstraní-li Prague Pride vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z Ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.
- 14.7. Nezvolí-li Zákazník své právo včas, má práva podle ust. § 2107 Občanského zákoníku.
- 14.8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo na odstranění Vady vstupenky, anebo na přiměřenou slevu z Ceny.

- 14.9. Dokud zákazník neuplatní právo na slevu z Ceny nebo neodstoupí od Smlouvy, může Prague Pride dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prague Pride odstranit podle své volby opravou Vstupenky nebo dodáním nové Vstupenky; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady.
- 14.10. Neodstraní-li Prague Pride vadu Vstupenky včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Zákazník požadovat slevu z Ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Prague Pride.
- 14.11. Prague Pride bez zbytečného odkladu po obdržení uplatnění vad zašle Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník svá práva uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje. Prague Pride je dále povinna Zákazníkovi zaslat písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, anebo případné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 14.12. Po obdržení reklamace zahájí Prague Pride reklamační řízení a je povinna reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.
- 14.13. Obdobný postup platí pro reklamace týkající se samotné Akce – zejména změn v jejím programu, přesunu termínů konání nebo v krajním případě zrušení Akce včetně nároků na náhradu vzniklé újmy, která by vznikla Zákazníkovi nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí a veškeré nároky ze Smlouvy o účasti na Akci.
- 14.14. Bližší informace o stavu reklamace získá Zákazník na základě dotazu zaslaného Prague Pride prostřednictvím elektronické pošty.

D.XV.

Omezení odpovědnosti

- 15.1. Obrázky a text popisující Akce a Vstupenky na v E-shopu nejsou předmětem Smlouvy a slouží pouze pro informační účely. V případě chyby nebo omylu v souvislosti s obrázky nebo textem uvedeným E-shopu nenese Prague Pride žádnou odpovědnost.
- 15.2. Aniž by došlo k omezení předmětu těchto VOP, žádná reklamace uplatněná ve vztahu k vzniklé škodě nesmí přesáhnout Cenu.

D.XVI.

Vyšší moc

- 16.1. Prague Pride vynaloží veškeré úsilí ke splnění svých závazků. Nemůže však nést odpovědnost za zpoždění nebo nedodání Vstupenek nebo za zpoždění či nekonání Akce v důsledku okolností, které nejsou závislé na její vůli. Těmito okolnostmi se rozumí zejména stávky, války, přírodní katastrofy, epidemie nebo jiné situace, které znemožňují výrobu, doručení Vstupenek nebo konání Akce.
- 16.2. V případě zpoždění či nedodání z titulu vyšší moci se Prague Pride zavazuje splnit své závazky co možná nejdříve a zároveň si vyhrazuje právo rozdělit zbylé Vstupenky mezi své zákazníky odpovídajícím a spravedlivým způsobem.

D.XVII.

Ostatní ustanovení

- 17.1. Uzavřená Smlouva je Prague Pride archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Smlouva je poskytnuta Zákazníkovi ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Smlouvy jsou patrné z procesu objednávání na Internetových stránkách a Zákazník má možnost před vlastním odesláním Objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

E. Společná a závěrečná ustanovení

E.I.

Použitelnost

- 1.1. Ustanovení celé části E těchto VOP platí i pro ostatní části VOP.
- 1.2. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v jakékoliv smlouvě uzavřené dle těchto VOP (včetně Smlouvy). Odchylná ujednání takové smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí jakékoliv smlouvy uzavřené dle těchto VOP (včetně Smlouvy).

E.II.

Rozhodné právo a vyloučení použití konkrétních ustanovení právního řádu

- 2.1. Pokud vztah založený smlouvou dle těchto VOP obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 2.2. Prague Pride není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odstavec 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 2.3. Je vyloučena aplikace ustanovení § 1765 a § 1766 Občanského zákoníku na vztahy upravené těmito VOP.
- 2.4. V rozsahu právním řádem přípustném se v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy Stran upravené těmito VOP nepoužije ustanovení § 1800 Občanského zákoníku.
- 2.5. S odkazem na ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku je výslovně konstatují, že se v právním styku mezi Stranami, pro který platí tyto VOP, nepřihlíží k obchodním zvykostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví, a že obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanovením Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky.

E.III.

Doručování

- 3.1. Není-li dohodnuto či stanoveno jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou nebo těmito VOP musí být druhé Straně doručena prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.2. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluv s Prague Pride dle těchto VOP, jakož i při další komunikaci v souvislosti s nimi. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku (např. náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.
- 3.3. Prague Pride je doručováno:
 - a) na adresu Kanceláře Prague Pride, jež zní Dům Radost. nám. Winstona Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3-Žižkov;
 - b) na e-mailovou adresu info@pridebusinessforum.com.
- 3.4. Zákazníkovi je doručováno na adresu bydliště či sídla a případně též na adresu elektronické pošty, které Zákazník uvedl při Registraci, v Objednávce, nebo o kterých následně Prague Pride v souladu s těmito VOP informoval.
- 3.5. Zpráva je doručena:
 - a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty (integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem);
 - b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem;
 - c) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít;
 - d) v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

E.IV.

Řešení Sporů

- 4.1. Pro případ Sporu mezi Stranami, se Strany zavazují, že se Spor pokusí řešit smírně, tento závazek však Strany nezavazuje k tomu, aby se podrobily jakémukoliv smířčímu řízení.
- 4.2. V případě, že nebude možné nalézt smírné řešení Sporu podle předchozího odstavce, bude Spor předložen k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu.
- 4.3. Zákazník, který je Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení sporu, tedy orgánem, na který se Zákazník může obracet, je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34.

Podrobnější informace o mimosoudním řešení sporů je možné najít na internetových stránkách České obchodní inspekce (www.adr.coi.cz).

E.V.

Změny Stran a započtení

- 5.1. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a dalších právních vztahů upravených těmito VOP přecházejí na právní nástupce Stran.
- 5.2. Případné postoupení práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy a dalších právních vztahů upravených těmito VOP podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Prague Pride.
- 5.3. Zákazník není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Prague Pride vyplývající ze Smlouvy či dalších právních vztahů upravených těmito VOP vůči pohledávkám Prague Pride vůči Zákazníkovi, a sice bez ohledu na to, zda se jedná o pohledávky ze Smlouvy a dalších právních vztahů upravených těmito VOP či jiného právního titulu.
- 5.4. Zákazník není oprávněn své pohledávky za Prague Pride vyplývající ze Smlouvy či dalších právních vztahů upravených těmito VOP postoupit na třetí osobu.
- 5.5. Zákazník není oprávněn postoupit na třetí osobu ani celou Smlouvu.

E.VI.

Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 28.08.2020.
- 6.2. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 6.3. Smlouvy dle těchto VOP (včetně Smluv) jsou uzavírány v českém jazyce.
- 6.4. Skutečnost, že Prague Pride toleruje porušení některé z povinností Zákazníka stanovené v těchto VOP nebo nevymáhá své právo vyplývající z VOP nebo ze zákona, nemůže být vykládáno jako vzdání se práv nebo prosazování takových práv Prague Pride.
- 6.5. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení VOP.
- 6.6. Je-li některé ustanovení Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- 6.7. Změny a doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 6.8. Znění VOP může Prague Pride měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

- 6.9. Změna těchto VOP je prováděna zveřejněním nové verze VOP na Internetových stránkách. Proto lze doporučit VOP pravidelně pročítat a seznámit se se všemi změnami.
- 6.10. Aktuální znění VOP je dostupné na Internetových stránkách a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Zákazníkem. Dále jsou tyto VOP dostupné v Kanceláři Prague Pride.

V Praze dne 28.08.2020

Prague Pride z.s.
Czeslaw Walek
předseda výboru