

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „**VOP**“) platí pro nákup vstupenek na akce, pořádaných PBF či třetími subjekty (dále také jen „**Vstupenky**“), nabízených v internetovém obchodě na adrese www.pridebusinessforum.com. Tyto podmínky blíže vymezují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího- zákazníka.

Prodávajícím je **Nadační fond Pride Business Forum**, IČ 19090676, se sídlem Rybná 716/24, Praha 1 – Staré Město, zapsaný v nadačním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíle N, vložce 2278 (dále také jen „**PBF**“). Kontaktní údaje: info@pridebusinessforum.com, tel. [+420 728 132 162].

1) Objednávka Vstupenek

Zákazník objednává Vstupenky elektronicky, a to kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ u konkrétní zvolené Akce, vyplněním množství požadovaných Vstupenek, „Přidáním do košíku“ a vyplněním objednávkového formuláře s údaji o zákazníkovi v rozsahu osobních údajů nezbytných pro vystavení a dodání vstupenky konkrétnímu zákazníkovi, a zvoleného platebního prostředku v případě zpoplatněné Akce. Před odesláním objednávky je zákazník povinen potvrdit, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Objednáním Vstupenky zákazník vyjadřuje svou vůli účastnit se konkrétní Akce za stanovenou cenu Vstupenky, a respektovat podmínky, stanovené v těchto všeobecných obchodních podmínkách, jakož i případných dalších podmínkách účasti na Akci, stanovených v popisu každé jednotlivé Akce.

2) Cenové podmínky

Cena Vstupenky je uvedena v popisu každé jednotlivé Akce a je závazná k okamžiku odeslání objednávky. V případě, že u konkrétní Akce není uvedena žádná cena, platí, že účast na Akci není zpoplatněna, avšak zejména s ohledem na kapacitu Akce podléhá účast na Akci předchozí registraci.

Vzhledem ke skutečnosti, že PBF není plátcem DPH, slouží Vstupenka v souladu s právními předpisy také jako zjednodušený daňový doklad. Vyžaduje-li zákazník vystavení faktury – daňového dokladu, je oprávněn tak zažádat na kontaktních údajích PBF.

3) Omezení prodeje Vstupenek

Zákazník bere na vědomí, že množství Vstupenek je omezeno kapacitou konkrétní Akce. V případě, že kapacita Akce neumožní dodávku Vstupenky, není to důvodem pro vznesení jakéhokoli nároku zákazníka vůči PBF. PBF si dále vyhrazuje právo odmítnout vydání Vstupenky v případě neuhrazení Ceny Akce ze strany zákazníka či v případě, že se zákazník v minulosti dopustil jiného závažného porušení povinností smlouvy o účasti na akci PBF a PBF má proto důvodnou obavu o nevhodnosti účasti takového zákazníka na jím pořádané Akci. V případě, že nastane některá ze situací uvedených v tomto odstavci, PBF to neprodleně oznámí zákazníkovi na jím uvedené kontaktní údaje, a v případě, že zákazník již uhradil cenu Akce, bude tato částka vrácena nejpozději do 10 dní stejným způsobem, jako byla uhrazena, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak. Ustanovení předchozí věty nevylučuje možnost PBF započíst zákazníkem uhrazenou cenu na případné jiné splatné pohledávky, které PBF vůči tomuto zákazníkovi eviduje.

4) Vydání Vstupenek

Po přijetí objednávky a v případě, že není důvod k postupu dle odstavce 3) shora, PBF zákazníkovi zašle potvrzení o akceptaci jeho objednávky Vstupenek na Akci, a to formou e-mailu, zaslaného na zákazníkem vyplněné kontaktní údaje. V případě, že objednávka není ze strany PBF potvrzena ani

do sedmi (7) pracovních dnů, není zákazník svou objednávkou nadále vázán. Vstupenky budou ze strany PBF zákazníkovi zaslány elektronicky, zpravidla do tří (3) dnů od kumulativního splnění podmínek (i) potvrzení účasti na Akci ze strany PBF a (ii) připsání platby na účet PBF, je-li Akce zpoplatněna.

Zasláním Vstupenky ze strany PBF, dochází mezi zákazníkem a PBF k uzavření **Smlouvy o účasti na Akci**, jež je svou povahou smlouvou o využití volného času v předem určeném termínu a zákazník-spotřebitel proto v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, není oprávněn od této smlouvy odstoupit.

5) Reklamacce

Zákazník je povinen si bez zbytečného odkladu po obdržení Vstupenek přezkontrolovat správnost a úplnost údajů, především název Akce, čas a místo konání Akce, cenu a počet Vstupenek, případně také jméno a příjmení, je-li Vstupenka vázána na konkrétní osobu. Případné reklamace týkající se obsahu Vstupenek je zákazník povinen bezodkladně po obdržení Vstupenek oznámit PBF na shora uvedené kontaktní údaje PBF. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6) Zrušení Akce či změna termínu konání Akce

PBF si vyhrazuje právo změnit datum, čas a místo konání Akce, případně Akci zrušit. V takovém případě oznámí zákazníkům takové skutečnosti bezodkladně, a to včetně podmínek pro vrácení vstupného v případě úplného zrušení Akce. Nebude-li stanoveno jinak, bude v případě úplného zrušení akce vstupné vráceno na základě žádosti zákazníka, prostřednictvím on-line platby nebo převodem na účet, pro tento účet ze strany zákazníka specifikovaný.

7) Podmínky účasti na Akci

Předložením Vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání Akce a podřizuje se pokynům pořadatele a podmínkám Akce, které se k ní vážou.

8) Ochrana osobních údajů

PBF prohlašuje, že s předanými osobními údaji zákazníků nakládá v souladu s právními předpisy a Ochranou osobních údajů.

9) Závěrečná ustanovení

V případě, že smluvní vztah, založený smlouvou dle těchto VOP obsahuje mezinárodní prvek, smluvní strany sjednávají, že se jejich vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele, vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Avšak jak již bylo uvedeno, vzhledem k povaze poskytovaných služeb a ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku, není zákazník-spotřebitel oprávněn od smlouvy o účasti na akci odstoupit.

V případě, že v souvislosti se smluvním vztahem, založeným na základě těchto VOP dojde mezi PBF a zákazníkem-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se spotřebitel obrátit s návrhem na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci, přičemž podrobnější informace lze najít na webových stránkách České obchodní inspekce: www.adr.coi.cz.

Pokud by se stalo některé ustanovení těchto VOP neplatným, neúčinným, či nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto VOP nedotčena.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18.10.2023 a PBF si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.